



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MAP SEMILSKO IV

Název projektu:

MAP Semilsko IV

Registrační číslo projektu:

CZ.02.02.XX/00/23_017/0008303

MAS
Brána do Českého ráje

MAP Semilsko IV.

registrační číslo projektu: CZ.02.02.02/
00/23_017/0008303

MAS Brána do Českého ráje, z.s. / IČO: 270 45 757
Dukelské náměstí 39, 509 01 Nová Paka



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

V době realizace nedošlo k aktualizaci Komunikační strategie MAP Semilsko III. Komunikační strategie byla pro potřeby realizace projektu dostatečná. Prostředky a formy, kterými bylo v průběhu realizace komunikováno s cílovými skupinami, byly plně dostačující, nevyskytly se problémy, které by pramenily z nedostatečné komunikační strategie.

1. Cíl komunikační strategie

Komunikační strategie Místního akčního plánu Semilsko IV popisuje přehled jednotlivých cílových skupin a způsob jejich vzájemné komunikace při realizaci místního akčního plánu. Cílem místního akčního plánu je prostřednictvím komunikační strategie nastartovat spolupráci napříč mezi aktéry z oblasti vzdělávání a zlepšit jejich vzájemnou spolupráci.

2. Cílové skupiny

Cílové skupiny MAP Semilsko IV:

Pedagogičtí pracovníci

Jsou zapojeni do pracovních skupin, které mají přímý vliv na tvorbu místního akčního plánu, do řídicího výboru a do činnosti realizačního týmu MAP Semilsko IV. Pedagogičtí pracovníci jsou zapojeni také do konzultačních aktivit: např. kulatých stolů, sdílení zkušeností pedagogických pracovníků atp.

Vedoucí pracovníci škol

Vybraní vedoucí pracovníci škol jsou členy řídicího výboru. Svým působením v řídicím výboru mají přímý vliv na realizaci klíčových aktivit projektu MAP IV. Ostatní vedoucí pracovníci jsou do projektu zapojováni konzultacemi se zástupci MAP, kteří jsou členy realizačního týmu a přenášá na ně informace o průběhu projektu.

Vybraní vedoucí pracovníci škol jsou zapojeni také do tematicky rozdělených pracovní skupin a věnují se tak konkrétním oblastem dokumentu MAP IV.

Ředitelé škol jsou zapojeni i v dalších aktivitách projektu. Účastní se workshopů, Klubu ředitelů, aktivit předávání dobré praxe a sdílení praktických zkušeností.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání

Vybraný zástupce neformálního vzdělávání je členem řídicího výboru a současně se zapojuje do činnosti pracovních skupin, kde jsou i další zástupci zájmového a neformálního vzdělávání. V rámci projektu je nastavena spolupráce se subjekty poskytující zájmové a neformální vzdělávání. Tyto organizace (např. TJ Sokol Lomnice nad Popelkou, DDM Semily, Středisko volného času Sluníčko atd.) jsou oslovovány prostřednictvím emailové komunikace. Jsou jim zasílány novinky, nabídky na spolupráci a zapojení se do plánovaných aktivit.



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Rodiče dětí a žáků

Participují na tvorbě dokumentu MAP prostřednictvím své účasti na řídicím výboru. Tvorbu dokumentu MAP mohou takto ovlivnit již od začátku. Další rodiče mohou realizačnímu týmu zasílat své připomínky a náměty. Mají možnost sledovat facebookové a webové stránky projektu.

Veřejnost

Je oslovena formou informační kampaně prostřednictvím facebookových stránek projektu a webových stránek MAS, kde má projekt vlastní sekci.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Jedná se hlavně o pracovníky odboru školství a na menších obcích o samotné starosty a místostarosty. Jsou součástí řídicího výboru i pracovních skupin.

Zástupci zřizovatelů škol působí v řídicím výboru, který je vrcholným orgánem celého projektu. Zástupci zřizovatelů (starostové) působící na území ORP Semily jsou do projektu zapojováni prostřednictvím setkání se zástupci MAP (obvykle při poradách starostů ORP).

Děti/žáci

Jsou do projektu zapojovány zejména prostřednictvím pedagogů, vedoucích pracovníků škol a rodičů, případně i prostřednictvím školských poradenských zařízení v oblasti inkluzivního vzdělávání, tito aktéři poskytují dětem vzdělávání a podporu s využitím poznatků ze vzdělávacích aktivit projektu.

3. Pravidla komunikace

Účastníci projektu MAP využívají při spolupráci v rámci realizace projektu MAP různé komunikační nástroje.

Zapojení cílových skupin a výměna informací probíhá na několika úrovních:

- Zajištění přístupu k informacím
- Aktivní informování
- Konzultace a poradenství
- Spoluúčast na plánování

Za provádění komunikační strategie je zodpovědný administrativní pracovník projektu – manažer projektu – koordinátor.

Zodpovědný pracovník bude o činnostech a výstupech projektu využívat sociální média (Facebook) a webové stránky. Na Facebook budou vkládány informace ve formě pozvánky na akce (nejpozději 2 dny před konáním akce) a následně informace o akci pořádané MAP IV (nejpozději 1 týden po konání dané aktivity). Na webové stránky projektu budou vkládány požadované dokumenty vždy do 2 týdnů od jejich aktualizace.

MAS
Brána do Českého ráje

MAP Semilsko IV.

registrační číslo projektu: CZ.02.02.02/
00/23_017/0008303

MAS Brána do Českého ráje, z.s. / IČO: 270 45 757
Dukelské náměstí 39, 509 01 Nová Paka



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Informace o projektu budou publikovány v místních médiích vždy 1 x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu.

Zodpovědný pracovník zrealizuje informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry – toto setkání bude zrealizováno nejdéle do 2. ZOR.

Koordinátor projektu je zodpovědný za přijímání podnětů a připomínek a to jak ve formě emailové komunikace (pracovník je povinen vždy nejpozději do 7 pracovních dnů vykonat zpětnou vazbu ve formě telefonické/emailové dopovědi/osobního setkání na podnět, dále je povinen do 30 dní vypořádat připomínky). S koordinátorem je možné komunikovat také osobně v kanceláři MAP (adresa: Plk Truhláře 352, Lomnice nad Popelkou) a to každé úterý a ve čtvrtek od 8-12 hodin, případně po telefonické domluvě.

Cílem MAP je stanovit priority v oblasti vzdělávání na území ORP Semily. Při návrhu cílů musí být dodržena podmínka SMART, to znamená, že každý cíl musí být:

S – specifický, M – měřitelný, A – akceptovatelný, R – realistický, T - termínovaný

4. Využívané nástroje komunikace v projektu MAP

Internet – všechny informace o projektu jsou zveřejňovány na facebookových stránkách MAP

Elektronická komunikace – e-mail je nejfrekventovanější a nejefektivnější nástroj komunikace se všemi zapojenými aktéry

Osobní komunikace – je významnou formou komunikace při realizaci projektu, osobní komunikace je efektivním nástrojem realizačního týmu, řídicího výboru, pracovních skupin, konzultací, workshopů, vzdělávacích aktivit aj.

Telefonická komunikace – telefon, jako komunikační nástroj je využíván zejména členy realizačního týmu, telefonní kontakty na členy realizačního týmu jsou přístupné na webových stránkách MAS a facebookových stránkách MAP

Dotazníkové šetření – zjištění potřeb škol (zjištění klíčových problémů, investiční záměry, šablony, zjištění oblastí potřeby podpory, vzdělávací potřeby)

Další nástroje – tiskové zprávy, tisková beseda nebo snídane s novináři, pozvánky na vzdělávací aktivity, workshopy.



Tabulka č. 1: Komunikační prostředky pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroje
Pedagogičtí pracovníci	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, kulaté stoly, workshopy, dotazníkové šetření, pracovní skupiny, komunitní veřejné projednání
Vedoucí pracovníci škol	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, dotazníková šetření, kulaté stoly pro vedoucí pracovníky, workshopy, pracovní skupiny, řídicí výbor, komunitní veřejné projednání
Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působící v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor, komunitní veřejné projednání
Rodiče dětí žáků	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor, komunitní veřejné projednání
Veřejnost	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, osobní jednání, telefonická komunikace, komunitní veřejné projednání
Děti, žáci	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, příjemci vzdělávání a podpory

Tabulka č. 2: Průběh konzultačního procesu

Fáze projektu	Komunikační nástroje	O čem informujeme?
Zahájení realizace projektu	Regionální noviny/ Místní Zpravodaje/Internetové noviny Internetové stránky/Sociální sítě (Facebook) Letáky/Placená inzerce	Zahájení projektu Výstupy z MAP Obsazení pracovních skupin



Spolufinancováno
Evropskou unií

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Strategický rámec	Regionální noviny/ Místní Zpravodaje/Internetové noviny Internetové stránky/Sociální sítě (Facebook) Tisková beseda/ Snídaně s novináři Panely/ Komunitní veřejná projednání Letáky/Placená inzerce	Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování
Zpracování MAP	Regionální noviny/ Místní Zpravodaje/Internetové noviny Internetové stránky/Sociální sítě (Facebook) Kulatý stůl/ Panely/ Komunitní veřejná projednání Letáky/Placená inzerce (článek)	Průběžné informace Výstupy SWOT3 analýzy

Schváleno ŘV MAP IV SEMILSKO v Lomnici nad Popelkou dne 11.11. 2024

Mgr. Petr Sádek,
manažer projektu