



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MAP SEMILSKO II

Název projektu: MAP Semilsko II
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009560



1. Cíl komunikační strategie

Komunikační strategie Místního akčního plánu Semilsko II popisuje přehled jednotlivých cílových skupin a způsob jejich vzájemné komunikace při realizaci místního akčního plánu. Cílem místního akčního plánu je prostřednictvím komunikační strategie nastartovat spolupráci napříč mezi aktéry z oblasti vzdělávání a zlepšit jejich vzájemnou spolupráci.

2. Cílové skupiny

Cílové skupiny MAP Semilsko II:

Pedagogičtí pracovníci

Jsou zapojeni do pracovních skupin, které mají přímý vliv na tvorbu místního akčního plánu, do řídicího výboru a do činnosti realizačního týmu MAP Semilsko II. Pedagogičtí pracovníci jsou zapojeni také do jiných aktivit: např. vzdělávání pedagogických pracovníků.

Vedoucí pracovníci škol

Vedoucí pracovníci škol jsou členy řídicího výboru. Svým působením v řídicím výboru mají přímý vliv na realizaci klíčových aktivit projektu MAP II. Ostatní vedoucí pracovníci jsou do projektu zapojováni konzultacemi se zástupci MAP, kteří jsou členy realizačního týmu a přenášejí na ně informace o průběhu projektu.

Vedoucí pracovníci škol jsou zapojeni také do tématicky rozdělených pracovních skupin a věnují se tak konkrétním oblastem dokumentu MAP II.

Ředitelé škol jsou zapojeni i v dalších aktivitách projektu. Účastní se workshopů, vzdělávacích akcí, Klubu ředitelů, aktivit předávání dobré praxe a sílení praktických zkušeností.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání

Zástupci neformálního vzdělávání je členem řídicího výboru a současně se zapojuje do činnosti pracovních skupin, kde jsou i další zástupci zájmového a neformálního vzdělávání.

V rámci projektu je nastavena spolupráce se subjekty poskytující zájmové a neformální vzdělávání. Tyto organizace (např. TJ Sokol Lomnice nad Popelkou, DDM Semily, Středisko volného času Sluníčko atd.) jsou oslovovány prostřednictvím emailové komunikace. Jsou jim zasílány novinky, nabídky na spolupráci a zapojení se do vzdělávacích aktivit.



Rodiče dětí a žáků

Participují na tvorbě dokumentu MAP prostřednictvím své účasti na řídicím výboru. Tvorbu dokumentu MAP mohou takto ovlivnit již od začátku. Další rodiče mohou realizačnímu týmu zasílat své připomínky a náměty. Mají možnost sledovat facebookové stránky projektu.

Veřejnost

Je oslovena formou informační kampaně prostřednictvím facebookových stránek projektu, informačních bulletinů a akcí Setkání s veřejností.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Jedná se hlavně o pracovníky odboru školství a na menších obcích o samotné starosty a místostarosty. Jsou součástí řídicího výboru i pracovních skupin.

Zástupci zřizovatelů škol působí v řídicím výboru, který je vrcholným orgánem celého projektu. Zástupci zřizovatelů (starostové) působící na území ORP Semily jsou do projektu zapojování prostřednictvím se zástupci MAP.

Děti/žáci

Jsou do projektu zapojovány zejména prostřednictvím pedagogů, vedoucích pracovníků škol a rodičů, případně i prostřednictvím školských poradenských zařízení v oblasti inkluzivního vzdělávání, tito aktéři poskytují dětem vzdělávání a podporu s využitím poznatků ze vzdělávacích aktivit projektu.

3. Pravidla komunikace

Účastníci projektu MAP využívají při spolupráci v rámci realizace projektu MAP různé komunikační nástroje.

Zapojení cílových skupin a výměna informací probíhá na několika úrovních:

- Zajištění přístupu k informacím
- Aktivní informování
- Konzultace a poradenství
- Spoluúčast na plánování

Za provádění komunikační strategie je zodpovědný administrativní pracovník projektu – manažer projektu - administrátor.

Cílem MAP je stanovit priority v oblasti vzdělávání na území ORP Semily. Při návrhu cílů musí být dodržena podmínka SMART, to znamená, že každý cíl musí být:

S – specifický, M – měřitelný, A – akceptovatelný, R – realistický, T - termínovaný



4. Využívané nástroje komunikace v projektu MAP

Internet – všechny informace o projektu jsou zveřejňovány na facebookových stránkách MAP

Elektronická komunikace – e-mail je nejfrekventovanější a nejefektivnější nástroj komunikace se všemi zapojenými aktéry

Osobní komunikace – je významnou formou komunikace při realizaci projektu, osobní komunikace je efektivním nástrojem realizačního týmu, řídicího výboru, pracovních skupin, konzultací, workshopů, vzdělávacích aktivit aj.

Telefonická komunikace – telefon, jako komunikační nástroj je využíván zejména členy realizačního týmu, telefonní kontakty na členy realizačního týmu jsou přístupné na webových stránkách MAS a facebookových stránkách MAP

Dotazníkové šetření – zjištění potřeb škol (zjištění klíčových problémů, investiční záměry, šablony, zjištění oblastí potřeby podpory, vzdělávací potřeby)

Další nástroje – tiskové zprávy, pozvánky na vzdělávací aktivity, workshopy



Tabulka: Komunikační prostředky pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroje
Pedagogičtí pracovníci	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, vzdělávací aktivity, workshopy, dotazníkové šetření, pracovní skupiny
Vedoucí pracovníci škol	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, dotazníková šetření, vzdělávací aktivity, pro vedoucí pracovníky, workshopy, pracovní skupiny, řídicí výbor
Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působící v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor
Rodiče dětí žáků	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor
Veřejnost	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, osobní jednání, telefonická komunikace
Děti, žáci	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, příjemci vzdělávání a podpory

V Lomnici nad Popelkou dne 29. 8. 2018

Mgr. Josef Šimek

předseda Řídicího výboru

Mgr. Petr Sádek

manažer projektu MAP Semilsko